

## CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE

### PROTECTION DES DONNÉES

La certification et les codes de conduite constituent de véritables sceaux de confiance.

À partir du moment où il est question de s'immiscer dans les données personnelles de particuliers en tant que prestataire de services, il est impératif de s'inscrire dans un cadre légal sous couvert de la CNIL, la Commission Nationale Informatique & Libertés. On s'appuie sur la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et tout particulièrement sur le principe de consentement.

L'article 4, paragraphe 11, du RGPD définit le consentement comme suit: «toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.»

Ceci est un formulaire contractuel clair et précis, accompagné d'une documentation de politique de confidentialité (voir au verso), pour chaque acte faisant l'objet de l'accès à vos données personnelles.

C'est un contrat réciproque qui fait apparaître explicitement

1. notre **engagement personnel** de confidentialité dans le cadre du respect du secret professionnel dans lequel l'association s'inscrit.
2. votre **consentement explicite** à me laisser l'accès à certaines données personnelles pour traitement.

1. davpail, association de médiation numérique

S'engage strictement à préserver le secret professionnel et les données personnelles dans le cadre de notre intervention auprès de notre client mentionné en 2.

Fait à

Le

2. Le client,

Consens explicitement à laisser l'accès à certaines données personnelles pour l'aide et/ou le traitement numérique qui me concerne par davpail mentionné en 1.

Fait à

Le

## Politique de confidentialité

*davpail* (d@vp@il) association de médiation numérique sur la zone géographique du Haut-Doubs, Massif Jurassien.

Le siège social de *davpail* est situé au 52 Grande Rue, 25300 Les FOURGS, France. *davpail* est enregistré au registre du commerce et des sociétés sous le numéro **SIRET: 88446170800015**.

Votre vie privée et vos données personnelles sont d'une importance primordiale pour nous. Nous avons des principes fondamentaux : Nous vous demandons ou traitons vos informations personnelles seulement si c'est indispensable ou si vous nous avez donné votre consentement pour le faire.

Nous ne partageons vos données personnelles avec personne, sauf pour nous conformer à la loi, vous assister ou pour protéger nos droits.

Vous trouverez ci-dessous notre politique de confidentialité qui reprend ces principes.

*davpail* exploite un site Web, [davpail.fr](http://davpail.fr). La politique de *davpail* respecte la confidentialité des informations que nous pouvons être amenés à collecter dans le cadre de l'exploitation de notre site Web. *davpail* s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

### 1 Responsable de traitement

En tant que responsable de traitement qui consiste à mettre à disposition de ses clients un système de gestion informatisée de documents en ligne. De manière générale, *davpail* respecte l'ensemble des lois et règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités, incluant notamment mais non limitativement : la directive européenne n°95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données ; à compter du 25 mai 2018, le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, souvent appelé RGPD) ; la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses évolutions.

### 2 Sous-traitant

De la même façon, en tant que sous-traitant pour ses clients qui utilisent un système de gestion informatisée de document en ligne, *davpail* accomplira l'ensemble des formalités administratives nécessaires vis-à-vis des autorités compétentes, notamment le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données, souvent appelé RGPD).

Il convient de noter que les documents mis à disposition à *davpail* sont cryptés avec une clé unique à chaque client, donc unique à chaque armoire virtuelle. Ainsi, ni les employés ou prestataires, ni les utilisateurs finaux dont les comptes ont été créés par les autres clients de *davpail* ne peuvent accéder au contenu des documents laissés à nos soins. Le souscripteur d'un abonnement à *davpail* peut octroyer explicitement un accès temporaire à son dossier, notamment à des employés, prestataires ou partenaires de *davpail* et en particulier à des fins de support technique. En tout état de cause, c'est le client de *davpail* qui décide d'octroyer des accès à son dossier et qui en a le contrôle total, y compris en ce qui concerne les documents qui y sont déposés, que seules les personnes auquel il a donné accès peuvent consulter.

### 3 Finalités

La collecte des données par *davpail* poursuit uniquement les objectifs suivants :

Assistance des clients et prospects ;

Etudes et analyses de l'utilisation des données, notamment à des fins d'améliorations de l'accès aux services en toute sécurité.

*davpail*, en tant que sous-traitant, ne peut pas déterminer les finalités des traitements de données personnelles qui peuvent se trouver contenues dans les documents déposés par ses clients. Ces finalités peuvent être aussi bien l'archivage de documents ne devant pas être autrement traités que la gestion de contentieux, la gestion de comptabilité dont la gestion de factures, la gestion des dossiers d'un cabinet d'avocat, gestion de syndic, etc.

### 4 Périmètre des données collectées

4.1 Données contenues dans les documents déposés ou laissées à disposition à *davpail* sont régies par nos conditions générales d'utilisation, notamment dans leur section nommée « Clauses relatives à la confidentialité des données personnelles contenues dans les documents déposés à *davpail* ».

#### 4.2 Données traitées pour la mise en œuvre du service d'aide *davpail*

Aux fins d'utiliser le service d'aide et de médiation *davpail*, le client qui souscrit une prestation crée des accès à ses données pour traitement et analyse. Les données traitées pour créer et gérer des accès comprennent un identifiant et un mot de passe. L'identifiant est une adresse de courriel, car cela est nécessaire à l'utilisation du service qui requiert l'envoi de notifications ou de liens, notamment d'activation, par courriel.

Des données de connexion sont aussi collectées et traitées, notamment l'adresse IP utilisée pour la connexion : cela est nécessaire pour pouvoir vous assister et pour satisfaire à nos contraintes légales, notamment en ce qui concerne la traçabilité des accès et des usages.

Lorsque vous utilisez la fonction de partage de document par email, *davpail* collecte l'adresse email du destinataire avec lequel le document est partagé. Cela est requis pour pouvoir lui envoyer le lien de partage.

#### 4.3 Localisation des traitements

Les traitements que *davpail* est susceptible d'effectuer sur les données à caractère personnel sont effectués dans des centres de données hébergées en France (OVH, Roubaix, 59), dans ses locaux (Pontarlier, France), et chez ses prestataires en France. Les traitements directement sous le contrôle de *davpail* sont donc tous effectués en France.

*davpail* ne louera ni ne vendra ni ne transférera d'aucune façon à des tiers vos données personnelles (notamment votre adresse email de connexion). *davpail* ne divulgue des données personnelles que dans le cas d'une assignation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal ou de tout autre ordre gouvernemental, ou lorsque *davpail* estime que cette divulgation est nécessaire pour protéger les biens ou les droits de *davpail*, d'un tiers ou du grand public.

Si vous êtes un utilisateur enregistré sur le site *davpail.fr* et que vous avez fourni votre adresse e-mail, *davpail* peut occasionnellement vous envoyer un e-mail pour vous annoncer de nouvelles prestations, vous demander votre avis, ou tout simplement vous tenir informé des nouveautés de *davpail* et de ses produits. *davpail* prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger vos données contre les accès non autorisés, l'utilisation, la modification ou la destruction de données personnelles (ou potentiellement personnelles).

#### 4.4 Transfert à des tiers des données contenues dans vos documents

Les données que vous renseignez ou qui sont contenues dans les documents que vous déposez à *davpail* ne sont pas transmises à des tiers du fait de *davpail* sauf avec votre consentement express. De fait, pour que de telles données soient transmises à des tiers, il faut que vous l'ayez décidé et qu'un tel transfert ait été mis en place par vous-même et les équipes de *davpail* ou de ses partenaires. Cela peut notamment consister en des transferts vers des services de comptabilité, vers des organismes bancaires, vers des opérateurs de téléimpression ou de télépostage, vers un coffre-fort électronique, vers des prestataires de certification de documents, etc. Ces transferts sont optionnels et toujours explicites et c'est vous qui en décidez. Quand de tels transferts existent, vos registres de traitement et vos mentions d'information aux personnes concernées doivent les mentionner. Les tiers qui pourraient vous être présentés par *davpail* dans le cadre de ses offres optionnelles et de ses prestations additionnelles seront sélectionnés notamment en fonction des garanties qu'ils offrent en matière de protection des données à caractère personnel.

#### 4.5 Transfert de données vers un pays tiers non membre de l'Union Européenne

Ainsi qu'il est dit plus haut, les données que vous renseignez ou qui sont contenues dans les documents que vous déposez à *davpail* ne sont pas transmises à des tiers. Si un transfert hors de l'UE doit être mis en place, *davpail* et vous-mêmes devez vous assurer que ce transfert est encadré par l'une des garanties offertes par la Commission Européenne – notamment par des clauses contractuelles types ou par le Privacy Shield pour les transferts vers les Etats-Unis, par des règles d'entreprise contraignantes (BCR) ou par tout autre mesure appropriée et reconnue. Les tiers qui pourraient vous être présentés par *davpail* dans le cadre de ses partenariats et de ses prestations additionnelles seront sélectionnés notamment en fonction des garanties qu'ils offrent en matière de protection des données à caractère personnel.

#### 4.6 Prospection commerciale

Si vous êtes un utilisateur final enregistré sur le site *davpail.fr* ou sa base de données et que vous avez fourni votre adresse e-mail ou qu'elle a été fournie par un souscripteur, *davpail* peut occasionnellement vous envoyer un e-mail pour vous annoncer de nouvelles fonctionnalités, vous demander votre avis ou tout simplement vous tenir informé des nouveautés de *davpail* et ses prestations.

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à toute prospection de ce type, en nous adressant un courriel à l'adresse [asso@davpail.fr](mailto:asso@davpail.fr)

#### 5 Modalités d'exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition

En tant qu'utilisateur de notre site web, vous avez le droit :

De demander à ce que vos données, notamment utilisées pour communiquer avec vous (adresse de courriel, téléphone, etc.), soient effacées de nos fichiers.

De demander à ce que vos données traitées pour rendre le service soient effacées de nos fichiers. C'est ce qu'on appelle le droit à l'oubli.

De vous opposer à la collecte et au traitement de données vous concernant lorsqu'elles ne sont pas strictement nécessaires. Votre adresse email nous est nécessaire pour vous envoyer des informations, des courriels de confirmation ou d'activation, etc. ; Si vous êtes destinataire d'un

courriel contenant un lien de partage de document, votre adresse de courriel nous est nécessaire afin de vous envoyer le courriel contenant le lien et afin de gérer votre accès au document partagé.

D'accéder aux données collectées à votre sujet et de les récupérer sous un format électronique standard ;

D'en obtenir la rectification ;

De demander une limitation de leur traitement – en refusant par exemple toute utilisation à des fins de prospection.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un courriel à l'adresse [asso@davpail.fr](mailto:asso@davpail.fr) ou en nous contactant aux coordonnées disponibles sur notre site web <http://davpail.fr>

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel, notamment si vos demandes d'exercice des droits n'ont pas été traitées dans un délai d'un mois après qu'elles ont été introduites. En France, l'autorité de contrôle est la CNIL qui peut être contactée via les formulaires idoines sur son site [cnil.fr](http://cnil.fr).

#### 6 Sécurité des données

*davpail* prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger les données traitées contre les accès non autorisés, l'utilisation, la modification ou la destruction de données personnelles (ou potentiellement personnelles).

#### 7 Cessation d'activité

Si l'association *davpail* est dissolue, ou dans le cas d'une cessation d'activité de *davpail*, les informations des utilisateurs feraient partie des actifs transférés à un tiers ou acquis par celui-ci. Vous reconnaissez que ces transferts peuvent avoir lieu et que tout repreneur des activités de *davpail*, par le biais d'un éventuel changement de son bureau, de son conseil d'administration et de ses prestataires de service peut continuer à utiliser vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

#### 8 Modifications de la politique de confidentialité

Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, *davpail* peut être amené à modifier sa politique de confidentialité, et ce, à sa seule discrétion. *davpail* encourage les visiteurs de son site à vérifier fréquemment cette page afin d'y lire les éventuels changements concernant sa politique de confidentialité. L'utilisation à son site après d'éventuels changements de politique de confidentialité constitue votre acceptation de ces changements.



**PROTÉGER** les données personnelles  
**ACCOMPAGNER** l'innovation  
**PRÉSERVER** les libertés individuelles